

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ДОГОВОР № \_\_\_\_\_)**  
на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами

г. Казань \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «Предприятие жилищно-коммунального хозяйства», именуемое в дальнейшем региональным оператором, в лице [генерального директора Богатова Сергея Александровича, действующего на основании устава], с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем потребителем, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, именуемые в дальнейшем сторонами, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**I. Предмет договора**

1. По договору на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами региональный оператор обязуется принимать твердые коммунальные отходы в объеме и в месте, которые определены в настоящем договоре, и обеспечивать их транспортирование, обработку, обезвреживание, захоронение в соответствии с законодательством Российской Федерации, а потребитель обязуется оплачивать услуги регионального оператора по цене, определенной в пределах утвержденного в установленном порядке единого тарифа на услугу регионального оператора.

2. Объем твердых коммунальных отходов, места (площадки) накопления твердых коммунальных отходов, в том числе крупногабаритных отходов, и периодичность вывоза твердых коммунальных отходов, а также информация о количестве и типе используемых контейнеров и (или) бункеров, информация о размещении мест (площадок) накопления ТКО и подъездных путей к ним (за исключением жилых домов), а также иные дополнительные или специальные условия по соглашению Сторон определяются согласно приложению №1 к настоящему договору.

3. Способ складирования твердых коммунальных отходов возможен: в выкатные контейнеры, расположенные в мусороприемных камерах, в контейнеры, бункеры, расположенные на контейнерных площадках, в том числе крупногабаритных отходов - в бункеры, расположенные на контейнерных площадках.

4. Дата начала оказания услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами " \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Услуги, указанные в п.1. настоящего договора осуществляются согласно утвержденного Сторонами Графика транспортирования ТКО Приложение № 3, который является неотъемлемой частью настоящего договора.

**II. Сроки и порядок оплаты по договору**

5. Под расчетным периодом по настоящему договору понимается один календарный месяц. Оплата услуг по настоящему договору осуществляется по цене, определенной в пределах утвержденного в установленном порядке единого тарифа на услугу регионального оператора:

- с 01.01.2020г. по 30.06.2020г. – 439,03 (четыреста тридцать девять) рублей 03 копейки, в т.ч. НДС 20% за 1м3;
- с 01.07.2020г. по 30.06.2021г. – 456,60 (четыреста пятьдесят шесть) рублей 60 копеек в т.ч. НДС 20% за 1м3;
- с 01.07.2021г. по 30.06.2022г. – 466,36 (четыреста шестьдесят шесть) рублей 36 копеек в т.ч. НДС 20% за 1м3;
- с 01.07.2022г. по 31.12.2022г. – 480,85 (четыреста восемьдесят) рублей 85 копеек в т.ч. НДС 20% за 1м3.

На момент заключения настоящего договора, тарифы установлены Постановлением Государственного комитета Республики Татарстан по тарифам «Об установлении предельных единых тарифов на услугу регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами Общества с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «Предприятие жилищно-коммунального хозяйства» по Западной зоне деятельности на территории Республики Татарстан на 2020-2022 годы» № 11-55/тко от 19.12.2019 г. В последующем тариф на услугу регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами устанавливается согласно действующему законодательству и в соответствии с п.11 настоящего договора.

6. Потребитель (за исключением потребителей в многоквартирных домах и жилых домах) оплачивает услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами до 10-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором была оказана услуга по обращению с твердыми коммунальными отходами.

Потребитель в многоквартирном доме или жилом доме оплачивает коммунальную услугу по оказанию услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами в соответствии с жилищным законодательством Российской Федерации.

Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Регионального оператора.

7. При наличии у Потребителя задолженности за оказанные услуги по обращению с ТКО, Региональный оператор вправе в одностороннем порядке изменить очередность распределения денежных средств, поступающих от Потребителя независимо от назначения платежа, указанного в платежном документе.

8. Сверка расчетов по настоящему договору проводится между региональным оператором и потребителем не реже чем один раз в год по инициативе одной из сторон путем составления и подписания сторонами соответствующего акта.

Сторона, инициирующая проведение сверки расчетов, составляет и направляет другой стороне подписанный акт сверки расчетов в 2 экземплярах любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет"), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом. Другая сторона обязана подписать акт сверки расчетов в течение 3 рабочих дней со дня его получения или представить мотивированный отказ от его подписания с направлением своего варианта акта сверки расчетов.

В случае неполучения ответа в течение 10 рабочих дней со дня направления стороне акта сверки расчетов, направленный акт считается согласованным и подписанным обеими сторонами.

9. Потребитель вправе самостоятельно получить у Регионального оператора акт оказанных услуг в электронном виде или на бумажном носителе и до 10 (десятого) числа месяца, следующего за расчетным, вернуть надлежаще оформленный со своей стороны, а именно подписанный уполномоченным лицом и скрепленный печатью (при ее наличии) акт оказанных услуг Региональному оператору, либо представить мотивированный письменный отказ от его подписания. В случае, если в течение срока, указанного в данном пункте настоящего договора, акт оказанных услуг не будет подписан Потребителем и Потребитель не представит в письменной форме мотивированный отказ от его подписания, услуги считаются оказанными и подлежат оплате Потребителем в полном объеме.

10. Стороны соглашаются в ходе исполнения настоящего договора обмениваться в соответствии с законодательством Российской Федерации первичными документами в электронном виде с использованием электронной подписи и признавать юридическую силу всех полученных или отправленных электронных документов. Настоящее соглашение о возможности использования юридически значимого электронного документооборота не исключает возможность использования между Сторонами документов на бумажном носителе.

11. При утверждении в установленном порядке уполномоченными органами новых величин единого тарифа на услугу Регионального оператора и (или) нормативов накопления ТКО стоимостью услуг по договору изменяется соответственно новым тарифам и (или) нормативам с даты их официального утверждения и услуги подлежат оплате по новой цене.

12. Региональный оператор по обращению с твердыми коммунальными отходами отвечает за обращение с твердыми коммунальными отходами с момента погрузки таких отходов в мусоровоз в местах накопления твердых коммунальных отходов.

13. Бремя содержания контейнерных площадок, специальных площадок для складирования крупногабаритных отходов, расположенных на придомовой территории, входящей в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах, несут собственники помещений в многоквартирном доме, либо лицо, привлекаемое собственниками помещений в многоквартирном доме

по договорам оказания услуг по содержанию общего имущества в таком доме, балансодержатель или иное лицо, установленное законодательством Российской Федерации.

14. Бремя содержания контейнерных площадок, специальных площадок для складирования крупногабаритных отходов, не входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах, несет орган местного самоуправления муниципальных образований, в границах которых расположены такие площадки, собственники контейнерных площадок или иное лицо, установленное законодательством Российской Федерации.

15. Подъездные пути к контейнерной площадке должны освещаться и иметь твердое дорожное покрытие с учетом радиуса разворота машин и механизма подъема контейнера или бункера, допустимую высоту 4 метра и ширину 3,5 метра и быть пригодными для свободного проезда и маневрирования мусоровоза/бункеровоза. Подъездные пути должны поддерживаться в пригодном для транспортного движения состоянии, во время вывоза ТКО должны содержаться свободными.

Контейнерная площадка должна располагаться на уровне земли, на бетонированной или асфальтированной площадке, способной выдерживать установку и выкатывание контейнеров без повреждения, и таким образом, чтобы на ней не скапливались поверхностные воды, как правило, с ограждением из стандартных железобетонных изделий или других материалов.

16. Складирование крупногабаритных отходов должно осуществляться на оборудованных площадках.

### III. Права и обязанности сторон

17. Региональный оператор обязан:

а) принимать твердые коммунальные отходы в объеме и в месте, которые определены в приложении №1 к настоящему договору; б) обеспечивать транспортирование, обработку, обезвреживание, захоронение принятых твердых коммунальных отходов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

в) предоставлять потребителю информацию в соответствии со стандартами раскрытия информации в области обращения с твердыми коммунальными отходами в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;

г) отвечать на жалобы и обращения потребителей по вопросам, связанным с исполнением настоящего договора, в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации для рассмотрения обращений граждан;

д) принимать необходимые меры по своевременной замене поврежденных контейнеров, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании, в порядке и сроки, которые установлены законодательством Республики Татарстан.

18. Региональный оператор имеет право:

а) осуществлять контроль за учетом объема и (или) массы принятых твердых коммунальных отходов;

б) инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору.

в) привлекать третьих лиц в целях исполнения обязательств по настоящему договору, при этом Региональный оператор несет ответственность перед Потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств привлеченными Региональным оператором третьими лицами;

г) в рамках настоящего договора на оказание услуг по обращению с ТКО запрашивать у Потребителя необходимую информацию, в том числе документы, подтверждающие его правоспособность - Устав, выписку из ЕГРЮЛ и ЕГРИП, и др., документы, подтверждающие право собственности (владения, пользования) помещением (зданием) Потребителя, производить проверку достоверности заявленных потребителем сведений о количестве образуемых ТКО, составлять акты.

д) не осуществлять оказание услуг в случае, если не обеспечен свободный подъезд/доступ к местам накопления ТКО (контейнерам, бункерам и т.д.).

е) в рамках настоящего договора не принимать от Потребителя отходы, не относящиеся к ТКО, в том числе отходы электронного оборудования, строительные отходы, отходы ртутных ламп, отработанные покрышки и др.

ж) ограничивать и (или) приостанавливать в установленном порядке оказание услуг, с предварительным уведомлением потребителя, в случае нарушения потребителем своих обязанностей, установленных п.19 настоящего договора, в том числе в случае нарушения Потребителем установленных сроков и (или) порядка оплаты услуг;

з) в случае переполнения или превышения предельной массы грузоподъемности контейнера, установленной настоящим договором, региональный оператор, либо оператор по транспортированию отходов вправе отказаться от вывоза отходов ТКО до устранения потребителем допущенных нарушений. По соглашению с потребителем, региональный оператор, либо оператор по транспортированию ТКО вправе принять ТКО с повышающим коэффициентом 1,25 к объему переполненного контейнера.

и) в случае выявления фактов несоответствия предоставленных потребителем сведений о количестве расчетных единиц, типе и объеме контейнеров, региональный оператор имеет право в одностороннем порядке произвести перерасчет платы за оказанные услуги с начала действия настоящего договора, которые подлежат оплате потребителем в полном объеме.

к) в случае переполнения контейнеров Потребителем из-за несоответствия количества контейнеров (в соответствии с суточной нормой накопления), Региональный оператор ответственности не несет.

19. Потребитель обязан:

а) осуществлять складирование твердых коммунальных отходов в местах накопления твердых коммунальных отходов, определенных договором на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами, в соответствии с территориальной схемой обращения с отходами. Если в территориальной схеме отсутствует информация о местах накопления ТКО, Потребитель сообщает об этом Региональному оператору, который направляет информацию о выявленных местах сбора и накопления ТКО в уполномоченный орган для включения в нее сведений о местах сбора и накопления ТКО;

б) Предоставить сведения Региональному оператору о количестве зарегистрированных, проживающих жителях (приложение к Заявке) на территории, обслуживаемой Потребителем, а также сведения о юридических лицах, владеющих на праве собственности и (или) использующих помещения в многоквартирном жилом фонде, который обслуживает Потребитель.

Ежемесячно, до 5-го числа месяца, следующего за отчетным, а также по требованию, предоставлять региональному оператору сведения об изменении количества зарегистрированных, проживающих жителях на территории, обслуживаемой Потребителем, а также дополнительные сведения, в том числе документы, подтверждающие его правоспособность - Устав, выписку из ЕГРЮЛ и ЕГРИП, и др.; документы, подтверждающие право собственности (владения, пользования) помещением (зданием) в котором ведется хозяйственная деятельность в письменной форме в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня требования.

Потребитель уведомляет Регионального оператора путем направления информации:

- на официальном сайте Регионального оператора;

- на электронную почту РО по адресу: operator@rtro.ru;

- в письменном виде по адресу: 420087, РТ, г. Казань, ул. Родины, д.8, оф. 10

с указанием номера договора, адреса контейнерной площадки, ФИО Потребителя и контактного номера телефона.

в) обеспечивать учет объема и (или) массы твердых коммунальных отходов в соответствии с Правилами коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 3 июня 2016 г. № 505 «Об утверждении Правил коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов»;

г) производить оплату по настоящему договору в порядке, размере и сроки, которые определены настоящим договором;

д) обеспечить необходимое количество контейнеров (бункеров) для возможности оказания услуг региональным оператором, при этом эти емкости должны соответствовать техническим параметрам, обуславливающим их эксплуатацию и соответствие транспортным средствам оператора по обращению с ТКО, а также согласованы с Региональным оператором.

Обеспечивать складирование твердых коммунальных отходов в технически исправные контейнеры и бункеры или иные места в соответствии с Приложением №1 к настоящему договору;

е) не допускать повреждения контейнеров, сжигания твердых коммунальных отходов в контейнерах, а также на контейнерных площадках, складирования в контейнерах запрещенных отходов и предметов (в том числе горящих, раскаленных или горячих отходов, крупногабаритных отходов, автомобильных шин и покрышек, снега и льда, жидких веществ, отходов сельского хозяйства, биологических отходов, биологически и химически активных отходов, осветительных приборов и электрических ламп, содержащих ртуть, химические

источники тока (батареи и аккумуляторы), медицинских отходов, отходов растительного происхождения, образовавшихся в результате работ на земельных участках садоводческих или огороднических некоммерческих товариществ, некоммерческих организаций, созданных до 1 января 2019 года гражданами для ведения садоводства, огородничества или дачного хозяйства, а также иных отходов, которые могут причинить вред жизни и здоровью граждан, повредить или нетипичным образом загрязнить контейнеры, мусоровозы или нарушить режим работы объектов по обработке, обезвреживанию и размещению ТКО);

ж) не осуществлять накопление ТКО вне контейнеров, бункеров, предназначенных для их накопления в соответствии с настоящим договором и расположенных на контейнерных площадках;

з) не складировать ТКО в местах (площадках) накопления твердых коммунальных отходов, не указанных в настоящем договоре;

и) не допускать перемещения контейнеров и (или) бункеров с контейнерной/бункерной площадки без согласования с Региональным оператором;

к) запрещается организовывать места (площадки) накопления отходов от использования потребительских товаров и упаковки, утративших свои потребительские свойства, входящих в состав твердых коммунальных отходов, на контейнерных площадках и специальных площадках для складирования крупногабаритных отходов без письменного согласия регионального оператора.

л) контролировать наполняемость контейнеров (бункеров) и не допускать их переполнения (превышения верхней кромки контейнера), при этом запрещается прессовать и уплотнять отходы в контейнере таким образом, что становится невозможным высыпание его содержимого в мусоровоз.

м) не допускать, чтобы общий вес контейнера с ТКО объемом 1,1 м<sup>3</sup> превышал 200 кг, контейнера объемом 0,66 м<sup>3</sup> – 100 кг, контейнера (бункера) с объемом 5 м<sup>3</sup> – 1000 кг, контейнера (бункера) с объемом 8 м<sup>3</sup> – 2.500 кг;

н) в случае обнаружения возгорания ТКО в контейнерах и (или) на контейнерной площадке, известить о данном факте органы пожарной службы, принять возможные меры по тушению и известить Регионального оператора по телефонам, указанным в настоящем договоре;

о) в случае порчи (механических повреждений), утраты, хищения либо полной гибели вследствие неправильной эксплуатации контейнера, принадлежащего Региональному оператору, Потребитель обязуется возместить Региональному оператору стоимость ремонта либо стоимость (с учётом нормального износа) контейнера/бункера, согласно расчётным документам Регионального оператора;

п) обеспечивать Региональному оператору беспрепятственный доступ к месту накопления отходов, в том числе не допускать наличие припаркованных автомобилей, производить очистку от снега подъездных путей и т.п.;

р) назначить лицо, ответственное за взаимодействие с Региональным оператором по вопросам исполнения настоящего договора с предоставлением следующих данных:

- ФИО и должность ответственного лица;

- контактный номер телефона (рабочий, сотовый) ответственного лица;

- документ, подтверждающий полномочия лица по взаимодействию с Региональным оператором в рамках настоящего договора.

В случае смены лица, ответственного за взаимодействие с Региональным оператором, в срок, не превышающий 5 (пять) рабочих дней, уведомить Регионального оператора о данном факте любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет»), позволяющим подтвердить его получение региональным оператором с приложением данных и документов, подтверждающих смену такого лица;

с) в течение 5 (пяти) рабочих дней уведомить регионального оператора любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет"), позволяющим подтвердить его получение адресатом, о переходе прав на объекты потребителя, указанные в настоящем договоре, к новому собственнику.

т) предоставлять Региональному оператору любую документацию или сведения, относящиеся к исполнению настоящего договора, в частности сведения о количестве и составе образующихся у Потребителя ТКО, копии паспортов на отходы, сведения о видах деятельности, осуществляемых Потребителем, площади используемых объектов, количестве сотрудников Потребителя, информацию в графическом виде о размещении мест сбора и накопления ТКО и подъездных путей к ним (за исключением жилых домов). В случае предоставления недостоверных сведений, потребитель оплачивает региональному оператору услуги согласно п.п. «и» п. 18 настоящего Договора.

у) в случае необходимости помимо графика вывоза ТКО подать дополнительную заявку на транспортирование отходов Региональному оператору до 16.00 часов дня, предшествующего дню фактического вывоза отходов, с указанием количества емкостей, подлежащих транспортированию, путем электронного направления в электронной форме по адресу: [operator@rtro.ru](mailto:operator@rtro.ru), путем телефонной связи по тел.: 8(843)260-02-40. Выполнение заявки осуществляется в течение дня, следующего за днем подачи заявки или в другую более позднюю дату, указанную Потребителем при подаче заявки.

При этом емкости, подлежащие транспортированию, должны быть полностью заполнены отходами ТКО, в противном случае Потребитель обязан оплатить Региональному оператору штраф в размере 1000 (одна тысяча) рублей за каждую заявку с выявленными фактами незаполненной емкости.

При необходимости транспортирования крупногабаритных отходов, потребитель предварительно подает заявку на транспортирование отходов Региональному оператору. Дата установки бункеров согласовывается с Региональным оператором. Бункер под крупногабаритные отходы устанавливается на срок 24 часа.

ф) контролировать необходимое количество контейнеров, которое должно соответствовать объему образованию ТКО, рассчитанному согласно нормативу накопления.

20. Потребитель имеет право:

а) получать от регионального оператора информацию об изменении установленных тарифов в области обращения с твердыми коммунальными отходами;

б) инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору.

#### IV. Порядок осуществления учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов

21. Стороны согласились производить учет объема и (или) массы твердых коммунальных отходов в соответствии с Правилами коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 3 июня 2016 г. N 505 "Об утверждении Правил коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов", следующим способом:

(расчетным путем исходя из нормативов накопления твердых коммунальных отходов, количества и объема контейнеров для складирования твердых коммунальных отходов или исходя из массы твердых коммунальных отходов – нужное указать)

#### V. Порядок фиксации нарушений по договору

22. О нарушении условий договора Потребитель оперативно ставит в известность Регионального оператора путем направления информации одним из способов:

а) на официальном сайте Регионального оператора;

б) на электронную почту РО по адресу: [operator@rtro.ru](mailto:operator@rtro.ru);

в) в письменном виде по адресу РО: 420087, г. Казань, ул. Родины, д.8, оф.10 или по факсу: (843) 260-21-00,

с указанием номера договора, адреса контейнерной площадки, ФИО потребителя и контактного номера телефона.

В противном случае (в случае несообщения в разумный срок) Региональный оператор освобождается от ответственности, при этом риск наступления неблагоприятных последствий несет Потребитель.

23. В случае нарушения региональным оператором обязательств по настоящему договору потребитель с участием представителя регионального оператора составляет акт о нарушении региональным оператором обязательств по договору и вручает его представителю регионального оператора. При неявке представителя регионального оператора потребитель составляет указанный акт в присутствии не

менее чем 2 незаинтересованных лиц или с использованием фото- и (или) видеофиксации и в течение 3 рабочих дней направляет акт региональному оператору с требованием устранить выявленные нарушения в течение разумного срока, определенного потребителем.

Региональный оператор в течение 3 рабочих дней со дня получения акта подписывает его и направляет потребителю. В случае несогласия с содержанием акта региональный оператор вправе написать возражение на акт с мотивированным указанием причин своего несогласия и направить такое возражение потребителю в течение 3 рабочих дней со дня получения акта.

В случае невозможности устранения нарушений в сроки, предложенные потребителем, региональный оператор предлагает иные сроки для устранения выявленных нарушений.

24. В случае если региональный оператор не направил подписанный акт или возражения на акт в течение 3 рабочих дней со дня получения акта, такой акт считается согласованным и подписанным региональным оператором.

25. В случае получения возражений регионального оператора потребитель обязан рассмотреть возражения и в случае согласия с возражениями внести соответствующие изменения в акт.

26. Акт должен содержать:

а) сведения о заявителе (наименование, местонахождение, адрес, ИНН);

б) сведения об объекте (объектах), на котором образуются твердые коммунальные отходы, в отношении которого возникли разногласия (полное наименование, местонахождение, правомочие на объект (объекты), которым обладает сторона, направившая акт);

в) сведения о нарушении соответствующих пунктов договора;

г) другие сведения по усмотрению стороны, в том числе материалы фото- и видеосъемки.

27. Потребитель направляет копию акта о нарушении региональным оператором обязательств по договору в уполномоченный орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации.

## VI. Ответственность сторон

28. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

29. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения потребителем обязательств по оплате настоящего договора региональный оператор вправе потребовать от потребителя уплаты неустойки в размере 1/130 ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации, установленной на день предъявления соответствующего требования, от суммы задолженности за каждый день просрочки.

30. За нарушение правил обращения с твердыми коммунальными отходами в части складирования твердых коммунальных отходов вне мест накопления таких отходов, определенных настоящим договором, потребитель несет административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

31. Региональный оператор не несет ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение договора, в том числе за неосуществление вывоза ТКО, при условии, что это обусловлено неисполнением или ненадлежащим исполнением Потребителем обязанностей, установленных настоящим договором. При этом Региональный оператор вправе выставить Потребителю штраф в размере половины стоимости услуг за несостоявшуюся заявку на основании выставленного счета.

В случае переполнения контейнеров/бункеров Региональный оператор не несет ответственности за не вывоз отходов, образующихся сверх заявленного по договору объема, при этом Региональный оператор уведомляет о данном факте Потребителя и оставляет за собой право ограничить оказание услуг по настоящему договору до внесения изменений в договор в части заявленного по договору объема (с внесением изменений в Приложение к договору).

32. Региональный оператор освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему договору при наличии обстоятельств, делающих исполнение невозможным. К таким обстоятельствам относятся, в частности: отсутствие беспрепятственного доступа спецтехники (мусоровоза) к месту накопления отходов (в том числе из-за парковки автомобилей, неочищенных от снега подъездных путей и т.п.), перемещение Потребителем или иным неустановленным лицом контейнеров (бункеров) с места накопления отходов, возгорание отходов в контейнерах (бункерах), неисправность контейнеров (бункеров) и др. При этом Региональным оператором (представителем Регионального оператора) может быть составлен акт о невозможности исполнения обязательств.

33. Споры Сторон, возникшие в связи с исполнением настоящего договора, разрешаются путем переговоров с обязательным соблюдением претензионного порядка. Срок рассмотрения претензии – 10 (десять) рабочих дней с момента ее получения.

Разногласия Сторон, не урегулированные путем переговоров или же в претензионном порядке, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Республики Татарстан.

## VII. Обстоятельства непреодолимой силы

34. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

При этом срок исполнения обязательств по настоящему договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, а также последствиям, вызванным этими обстоятельствами.

35. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, обязана предпринять все необходимые действия для извещения другой стороны любыми доступными способами без промедления, не позднее 24 часов с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы, о наступлении указанных обстоятельств. Извещение должно содержать данные о времени наступления и характере указанных обстоятельств.

Сторона должна также без промедления, не позднее 24 часов с момента прекращения обстоятельств непреодолимой силы, известить об этом другую сторону.

## VIII. Действие договора

36. Заключением договора, то есть полным и безоговорочным принятием (акцептом) Потребителем условий договора и всех его приложений, являющихся неотъемлемой частью договора, в соответствии с п. 1 ст. 433, п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, является совершение Потребителем действий, свидетельствующих о его намерении присоединиться к настоящему публичному договору, изложенному в данной оферте, в том числе, действия по перечислению денежных средств за оказанные услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами на расчетный счет Регионального оператора, фактическое пользование контейнерами и/или бункерами и/или иные действия, свидетельствующие о фактическом пользовании услугой Регионального оператора. Заключение договора на оказание услуги по обращению с твердыми коммунальными услугами также возможно путем подписания Потребителем настоящего договора. Оба способа заключения договора являются юридически равнозначными и влекут за собой одинаковые юридические последствия.

37. Настоящий договор вступает в силу со дня совершения Потребителем акцепта настоящей публичной оферты (договора) согласно п. 36 настоящей публичной оферты и распространяет свое действие на правоотношения, возникшие с 01.01.2020г., если иное не будет дополнительно согласовано Сторонами в письменной форме. Настоящий договор заключается на срок по 31.12.2028г. Местом исполнения договора является Республика Татарстан.

38. Настоящий договор может быть расторгнут до окончания срока его действия по соглашению Сторон, а также в случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством РФ.

39. В случае если по истечении 15 рабочих дней со дня поступления Потребителю от Регионального оператора проекта договора на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами потребитель не представил подписанный экземпляр договора на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами либо мотивированный отказ от подписания указанного проекта договора с приложением к нему предложений о внесении изменений в такой проект в части, не противоречащей законодательству

Российской Федерации, договор на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами считается заключенным на условиях типового договора и в порядке утвержденного Постановлением Правительства РФ от 12.11.2016 № 1156.

40. Настоящий договор считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, если за один месяц до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит о его прекращении или изменении либо о заключении нового договора на иных условиях.

#### IX. Прочие условия

41. Все изменения (кроме изменений в части тарифа), которые вносятся в настоящий договор, считаются действительными, если они оформлены в письменном виде, подписаны уполномоченными на то лицами и заверены печатями обеих сторон (при их наличии).

42. В случае изменения наименования, местонахождения или банковских реквизитов сторона обязана уведомить об этом другую сторону в письменной форме в течение 5 рабочих дней со дня таких изменений любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления адресатом.

43. В целях оперативного обмена документами Стороны вправе и по согласию Сторон использовать в рамках настоящего договора документы (счета, акты, претензии, жалобы и ответы на них), переданные по средствам телефонной (факс) связи или электронной почты (e-mail) указанные в реквизитах сторон, что не заменяет последующего обмена Сторонами оригиналами этих документов почтой, передачей нарочным или посредством юридически значимого электронного документооборота.

44. При исполнении настоящего договора стороны обязуются руководствоваться законодательством Российской Федерации, в том числе положениями Федерального закона "Об отходах производства и потребления" и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Республики Татарстан в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами.

45. Основанием для заключения договора на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами является заявка потребителя или его законного представителя в письменной форме на заключение такого договора, подписанная потребителем или лицом, действующим от имени потребителя на основании доверенности (далее - заявка потребителя), либо предложение регионального оператора о заключении договора на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами.

46. Настоящий договор составлен в 2 экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

47. Приложения №1, №2 к настоящему договору являются его неотъемлемой частью.

Региональный оператор  
ООО «УК «ПЖКХ»  
Адрес: 420087, г. Казань, ул. Родины, д.8, оф. 10  
ИНН 1660274803  
КПП 166001001  
ОГРН 1161690118754  
Банк: филиал АО АКБ «НОВИКОМБАНК» в г. Нижнем Новгороде  
р/сч 40702810303010000053  
спец/сч 40821810103010000053 (согласно Федерального закона от 03.06.2009 №103-ФЗ)  
к/сч 30101810300000000863  
БИК 042202863  
тел.: 8(843)260-21-00  
call-центр: 8(843) 260-02-40  
Сайт: www.clcity.ru  
e-mail: operator@rtro.ru  
Генеральный директор:

\_\_\_\_\_  
[С.А. Богатов]  
М.П.  
"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Потребитель  
\_\_\_\_\_  
Адрес: \_\_\_\_\_  
ИНН \_\_\_\_\_  
КПП \_\_\_\_\_  
ОГРН \_\_\_\_\_  
ОКПО \_\_\_\_\_  
р/сч \_\_\_\_\_  
Банк: \_\_\_\_\_  
к/сч \_\_\_\_\_  
БИК \_\_\_\_\_  
Сайт: \_\_\_\_\_  
e-mail: \_\_\_\_\_  
тел.: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
М.П.  
"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

ИНФОРМАЦИЯ ПО ПРЕДМЕТУ ДОГОВОРА

I. Объем и место накопления твердых  
коммунальных отходов

N п/п	Наименование объекта	Объем принимаемых твердых коммунальных отходов	Место (площадка) накопления твердых коммунальных отходов	Место (площадка) накопления крупногабаритных отходов	Периодичность вывоза твердых коммунальных отходов	Тип емкости		Количество емкости	

II. Информация в графическом виде о размещении мест  
накопления твердых коммунальных отходов и подъездных  
путей к ним (за исключением жилых домов)

[

]

**Региональный оператор  
ООО «УК «ПЖКХ»**

« \_\_\_\_\_ »:

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

**М.П.**

**Потребитель**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_:

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

**М.П.**

